



ORDEN

INDICADORES DE DESEMPENHO



## CADASTRO

### Macro Processo

### GESTÃO DE EDITORAÇÃO E PRODUÇÃO GRÁFICA

| PROCESSO                       | ÁREA RESPONSÁVEL | NOME DO RESPONSÁVEL        |
|--------------------------------|------------------|----------------------------|
| Impressão dos Diários Oficiais | Copro            | Francisco das Chagas Pinto |

### META

Manter abaixo de 15% o percentual de perda de papel jornal em 2011.

| NOME DO INDICADOR                   | UNIDADE DE MEDIDA | TIPO     | VERSÃO     |
|-------------------------------------|-------------------|----------|------------|
| Taxa de desperdício de papel jornal | Percentual        | Eficácia | Março/2011 |

| DESCRIÇÃO DO INDICADOR  | FÓRMULA DE CÁLCULO  | FONTE  |
|---|---|--|
| Mede o percentual de perda de papel jornal na impressão dos Jornais Oficiais. | $TPD / TPC \times 100$<br>TPD: Total de papel desperdiçado<br>TPC: Total de papel consumido | Relatório mensal de consumo e perda na impressão dos jornais |

### FAIXA DE ACEITAÇÃO

$10 \leq 15 \leq 20$

### INTERPRETAÇÕES POSSÍVEIS

Valores menores ou iguais a 15%, indicam a eficiência do processo.

Valores iguais ou maiores que 15% indicam uma faixa de risco, podendo comprometer a eficiência do processo.

| PRERIODICIDADE DE APLICAÇÃO | PERIODICIDADE DE AVALIAÇÃO |
|-----------------------------|----------------------------|
| Mensal                      | Mensal                     |