



## CADASTRO

### Macro Processo

Gerenciamento da Rede de informação da Imprensa Nacional

Nome do Processo	Área Responsável	Nome do Responsável
Disponibilidade dos serviços do Portal da Imprensa Nacional	Corti	João Roberto Rovo Junior

### Meta

Garantir acima de 99% o tempo de disponibilidade do Portal da Imprensa Nacional até 31 de dezembro/2011

Nome do Indicador	Unidade de Medida	Tipo
Índice de disponibilidade do Portal Institucional	Percentual	Eficiência

Descrição do Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte
- Mede o percentual de disponibilidade dos serviços do Portal da Imprensa Nacional, referente ao tempo em segundos no mês que o portal esta disponível	$TD/TT \times 100$ TD: Tempo Disponível TT: Tempo Total	- Relatório de Eventos - Relatório dos Operadores - Relatório da Ouvidoria

### Faixa de Aceitação

$97 \leq 99 \leq 100$

### Interpretações Possíveis

- Valores abaixo de 97% comprometem a disponibilidade dos serviços que atendem aos clientes externos e internos da Imprensa Nacional; e valores acima de 99% demonstram a eficiência do processo.

Periodicidade de Aplicação	Periodicidade de Avaliação
Mensal	Mensal